

ДОГОВІР № Ф-3591
про надання послуг

м. Горішні Плавні

"10" *січня* 2025р.

ЦЕНТР ДИТЯЧОЇ ТА ЮНАЦЬКОЇ ТВОРЧОСТІ ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ, що є неприбутковою організацією (іменованій надалі "Споживач"), в особі *директора Тетяни Марини Володарівни*, що діє на підставі *Статуту*, з одного боку, і Товариство з обмеженою відповідальністю "ФОВОС ДИДЖИТАЛ", створене і діюче за законами України, що має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, відповідно до Податкового кодексу України, зареєстроване за адресою: м. Горішні Плавні, вулиця Добровольського, 53 (іменоване надалі «Оператор»), в особі *директора Капралова Олександра Сергійовича*, що діє на підставі Статуту, з другого боку, тут і далі спільно іменовані як "Сторони", уклали даний Договір про наступне:

1. Предмет і зміст Договору

- 1.1. Оператор надає Споживачу послуги передачі даних для доступу до глобальної мережі Інтернет, та доступним в ній мережевим ресурсам, з використанням телекомунікаційної мережі "Фобос" (далі "Послуги"), згідно ДК 021:2015 – 72410000-7 "Послуги провайдера".
- 1.2. Відповідно до умов даного Договору і на підставі Замовлень, які є невід'ємними частинами даного договору, Оператор надає Споживачу, а Споживач приймає й оплачує Послуги.

2. Вартість Послуг.

2.1. Сума договору становить:

- Абонентна плата за ресурси мережі "Інтернет" (вул. Гірників, 21,т1) складає 6000,00грн. (в т.ч. ПДВ 1000,00 грн.) (щомісячна абонентна плата за доступ до глобальної мережі «Інтернет» на швидкості 100 Мб/с, в т.ч. надання виділеного ІР-адресу без обмеження ліміту 500,00 грн.(в т.ч. ПДВ 83,33 грн.) * 12 місяців)
- Абонентна плата за ресурси мережі "Інтернет" (вул. Гірників, 21,т2) складає 6000,00грн. (в т.ч. ПДВ 1000,00 грн.) (щомісячна абонентна плата за доступ до глобальної мережі «Інтернет» на швидкості 100 Мб/с, без обмеження ліміту 500,00 грн.(в т.ч. ПДВ 83,33 грн.) * 12 місяців)
- Абонентна плата за ресурси мережі "Інтернет" (вул. Добровольського, 97) складає 6000,00грн. (в т.ч. ПДВ 1000,00 грн.) (щомісячна абонентна плата за доступ до глобальної мережі «Інтернет» на швидкості 100 Мб/с, без обмеження ліміту 500,00 грн.(в т.ч. ПДВ 83,33 грн.) * 12 місяців)

Загальна вартість Послуг за даним Договором становить.....18000,00 грн.(в т.ч. ПДВ 3000,00 грн.)
(Вісімнадцять тисяч грн. 00 коп., (в т.ч. ПДВ 3000,00 грн.,00 коп.))

- 2.2. Розрахунки здійснюються в національній валюті України на розрахунковий рахунок Оператора, згідно ст.49 Бюджетного кодексу України.
- 2.3. Оператор має право змінити тарифи на Послуги, про що зобов'язаний повідомити Споживача за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення в дію таких змін.

3. Умови оплати

- 3.1. Розрахунки за Послуги здійснюються Споживачем в національній валюті України на розрахунковий рахунок Оператора.
- 3.2. Оплата щомісячної вартості Послуги здійснюється Споживачем на підставі Актів наданих послуг, що надаються Споживачу з 20 (двадцятого) числа звітного місяця протягом 5 (п'яти) робочих днів. Оплата здійснюється згідно Актів наданих послуг до кінця поточного місяця, в якому надавалися послуги. Акти виставляються Оператором використовуючи сервіс «М.Е.Дос». Якщо Споживач не використовує сервіс «М.Е.Дос», оплата вартості Послуг здійснюється Споживачем на підставі Актів наданих послуг, що направляються на електронну пошту та поштовим зв'язком Споживачу.
- 3.3. Мотивовані заперечення Споживача по виставлених актах направляються Оператору до 5 (П'ятого) числа місяця, що йде за звітним. У випадку визнання обгрунтованості заперечень, Оператор робить відповідне коригування суми акта та надсилає Споживачу скоригований акт у визначений у п.3.2. спосіб. Скоригований акт повинен бути оплачений Споживачем протягом 5 (П'яти) календарних днів із дня одержання такого акту, або його копії.
- 3.4. Наступні перерви у наданні Послуг Споживачу не є приводом для коригування суми:
 - у наслідок знеструмлення постачальником електроенергії мережних точок, на підставі планових відключень електроенергії;
 - викликані проведенням планових профілактичних робіт;
 - викликані обставинами, що виникли не з вини Оператора та потребують аварійно-відновлювальних робіт;
 - викликані порушенням Споживачем вимог до експлуатації устаткування, або пов'язані з непрацездатністю техніки та внутрішньої локальної мережі Споживача.
- 3.5. Сторони домовились, що обмін первинними документами в електронній формі здійснюється з дотриманням вимог законодавства України та підписанням документів із застосуванням відтвореного у встановленому порядку КЕП уповноваженої особи кожної із Сторін та сервісу «М.Е.Дос», в порядку та строки, передбачені цим Договором.

3.6. Сторони погоджуються, що достатнім підтвердженням надсилання (отримання) документів в електронній формі є звіт (квитанція про доставку) із програмного забезпечення «М.Е.Дос».

3.7. У випадку несвоєчасної оплати Споживачем актів Оператора більше ніж 30 (Тридцять) календарних днів, Оператор має право призупинити надання Послуг Споживачу з повідомленням про це останнього.

3.8. Контактні дані для взаєморозрахунків та обміну первинними документами

	Оператор	Споживач
Відповідальна особа	Відділ бухгалтерії	<i>бухгалтерія</i>
Телефон	+38 068 232 54 15	<i>+38 096 1650240</i>
E-mail:	buh@fobos.digital	<i>colt@yt@ukr.net</i>
Поштова адреса:	39800, Полтавська обл., м. Горішні Плавні, вул. Добровольського, 53	<i>39800 Полтавська обл. м. Горішні Плавні, вул. Тершиць, 21</i>

4. Надання і приймання Послуг

4.1. Надання Послуг здійснюється з моменту оплати Споживачем вартості Послуги підключення до мережі Інтернет або з моменту підписання обома Сторонами даного Договору.

4.2. Моментом виконання Послуги вважається останній день звітного періоду. Звітним періодом вважати звітний календарний місяць.

4.3. Оператор створює Акт надання послуг у двох екземплярах по одному для кожної із Сторін, підписання якого обома Сторонами підтверджує факт надання Оператором Послуг у повному обсязі та прийняття Послуг Споживачем.

4.4. У разі відсутності обґрунтованих заперечень, щодо прийняття Споживачем Послуг та підписання Акту надання послуг, Споживач погоджує Акт надання послуг засобами сервісу «М.Е.Дос». Якщо Споживач не використовує сервіс «М.Е.Дос», повертає один екземпляр Акту надання послуг, підписаного зі свого боку, на поштову адресу Оператора протягом п'яти днів з моменту отримання цього Акту.

4.7. Акт надання послуг погоджений/підписаний Сторонами, засвідчує приймання Споживачем Послуг, наданих Оператором за вказаний період у повному обсязі.

4.8. У випадку, якщо Споживач не підписав Акт надання послуг і не пред'явив Оператору в письмовому вигляді мотивовану відмову від прийняття Послуг та погодження Акту надання послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня отримання таких Актів, Послуга вважається прийнятою Споживачем на день підписання таких Актів надання послуг Оператором.

4.9. У випадку отримання Оператором заперечень стосовно якості Послуг та мотивованої відмови Споживача від прийняття Послуги та підписання Акту надання Послуг, Оператор, при сприянні Споживача, зобов'язаний усунути недоліки в погоджений Сторонами строк та зробити відповідне коригування вартості наданої Послуги у відповідному розрахунковому періоді, з урахуванням умов п.3.3. цього договору.

5. Зобов'язання Сторін

5.1. Оператор зобов'язується:

5.1.1. Надавати Споживачу якісні Послуги відповідно до умов даного Договору, Додатків і Замовлень до нього.

5.1.2. Надавати телекомунікаційні Послуги 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення необхідних аварійних ремонтних і планово-профілактичних робіт.

5.1.3. Оператор зобов'язаний підтримувати та обслуговувати власну телекомунікаційну мережу, підтримувати її працездатність. Зона відповідальності Оператора на території приміщення Споживача закінчується точкою з'єднання кабелю відгалуження від телекомунікаційної мережі Оператора до мережевого обладнання/пристроїв Споживача. Мережеві пристрої, локальна мережа Споживача — відносяться до зони відповідальності Споживача.

5.1.4. Сповіщати Споживача про передбачувані перерви в наданні Послуг, пов'язані з необхідністю проведення планово-профілактичних робіт (крім ремонтно-відновлювальних робіт) не пізніше, ніж за 24 (Двадцять чотири) години до передбачуваного початку їх проведення. Проведення планово-профілактичних робіт з перервою зв'язку не більше 2 (Двох) годин на добу не вважається перериванням надання Послуги.

5.1.5. При зверненні Споживача стосовно порушення нормальної роботи Послуги в найкоротшій термін усувати пошкодження, але не більше 3-х робочих днів.

Контакти Оператора Відділ тех. підтримки : 098-664-44-41 Головний офіс: 0678033933; 0955141741; 0634220050 E-mail: manager@fline.com.ua	Контакти Споживача <i>Тел: 10534614-42-10</i> <i>бухгалтерія +380961050240</i> E-mail: <i>coltaya@ukr.net</i>
---	---

5.1.6. Вести облік надання Послуг для проведення розрахунків між Сторонами.

5.1.7. У строк, передбачений умовами цього Договору, направляти на адресу Споживача первинну документацію.

5.2. Споживач зобов'язується:

5.2.1. Прийняти надані Оператором Послуги відповідно до умов даного Договору.

5.2.3. Своєчасно погоджувати та повертати на адресу Оператора Акт надання Послуг, або надсилати своєчасно письмові заперечення стосовно прийняття Послуг.

5.2.2. Робити своєчасну оплату вартості отриманих Послуг.

5.2.3. Власними силами та засобами обслуговувати власну комп'ютерну техніку, локальну мережу та мережеві пристрої, нести відповідальність за працездатність власної внутрішньої локальної мережі та мережевих пристроїв, що задіяні в отриманні Послуг згідно цього Договору.

6. Права Сторін

6.1. Права Оператора:

6.1.1. Для реалізації зобов'язань за цим Договором, Оператор має право використовувати власну телекомунікаційну мережу, а також залучати для надання телекомунікаційних Послуг інші компанії, що мають власну чи орендовану мережу та мають необхідні дозвільні документи для надання телекомунікаційних послуг.

6.1.2. Оператор має право відмовити у наданні додаткових послуг Споживачу, не передбачених даним Договором, таких як вирішення проблем працездатності приладів та локальної мережі Споживача.

6.1.3. Оператор має право змінити вартість послуг за даним Договором, про що зобов'язаний повідомити Споживача за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення в дію таких змін.

6.2. Права Споживача:

6.2.1. Щомісячно отримувати якісні Послуги.

6.2.2. У випадку Переривання надання Послуги з вини Оператора Споживач має право на одержання компенсації. Споживач направляє на адресу Оператора обґрунтовані заперечення стосовно якості Послуг та запит на відповідний перерахунок вартості Послуг та коригування суми рахунку за відповідний період.

6.2.3. Перериванням надання Послуги не є перерви зв'язку:

- викликані проведенням планових профілактичних робіт;
- викликані обставинами, що виникли не з вини Оператора;
- викликані порушенням Споживачем вимог до експлуатації Устаткування;
- передбачені чинним законодавством і/чи умовами Договору.

6.2.4. Своєчасно отримувати первинну документацію.

7. Термін дії Договору

7.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання і діє до 31.12.2025 року. Його умови поширюються на правовідносини, що виникли між сторонами, починаючи з 1 січня 2025 року, а в частині розрахунків — до повного їх виконання.

7.2. Кожне із Замовлень, укладених у рамках даного Договору у вигляді Додатку до Договору, набирає сили після його підписання останньої зі Сторін і, якщо в Замовленні не зазначене інше, діє протягом строку дії Договору.

8. Відповідальність Сторін

8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором Сторони несуть відповідальність згідно умов даного Договору.

8.2. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за будь-які непрямі збитки, зокрема за втрачений бізнес чи упущену вигоду.

8.3. Оператор не несе відповідальності за роботи, виконувані Споживачем без контролю і керівництва Оператора, а також за ушкодження, викликані діями, недоглядами чи порушенням даного Договору уповноваженими особами Споживача.

8.4. Оператор не аналізує Інтернет-трафік Споживача і не несе відповідальності за зміст інформації, що публікується Споживачем у мережі.

8.5. Споживач визнає, що адміністратори ресурсів мережі Інтернет можуть обмежувати доступ до тих чи інших ресурсів мережі Інтернет і Оператор не несе відповідальності за подібні дії.

8.6. Споживач несе відповідальність за утримання у справному стані телекомунікаційної мережі на території офісу та приватної території Споживача, дбає про її цілісність..

8.7. Оператор несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії поза межами офісу та приватної території Споживача.

8.8. Оператор не несе відповідальності:

- за якість функціонування окремих сегментів і вузлів всесвітньої мережі Інтернет;
- за збитки, понесені Споживачем в результаті використання або неможливості використання Послуг Оператора (в т.ч. і від програмного «злому» ПК Споживача);
- за зміст інформації, переданої, отримуваної, такої, що зберігається Споживачем з використанням послуг Оператора;
- за збитки, понесені Споживачем у результаті втрати даних, чи від претензій третіх осіб;
- за збитки нанесені Споживачем третім особам, по яким він отримує претензії.

9. Конфіденційність

9.1. Жодна зі Сторін не має права без письмової згоди іншої Сторони розголошувати будь-яку технічну, комерційну, юридичну чи іншу інформацію, пов'язану з виконанням даного Договору і визначену Стороною, що надає інформацію, як «конфіденційна», у тому числі ту що міститься в Договорі, Додатках і/чи Замовленнях.

10. Розірвання Договору

10.1. Даний Договір та/або кожне з Замовлень може бути розірване за вимогою однієї зі Сторін без обмеження яких-небудь прав і засобів правового захисту цієї Сторони з моменту одержання іншою Стороною відповідного повідомлення про розірвання у випадку, якщо інша Сторона:

- Порушує яке-небудь зі своїх зобов'язань за цим Договором та/або Замовленням і при цьому не виправляє таке порушення протягом 30 (тридцяти) календарних днів із дня одержання від Сторони, що не порушує, письмового повідомлення з вимогою про виправлення допущеного порушення зобов'язань.
- Є чи визнана неплатеспроможною, відповідає ознакам банкрутства.
- Призупинила виконання даного Договору і/чи Замовлення у наслідок форс-мажорних обставин на термін більш 3 (трьох) місяців.

10.2. Договір, а також кожне з Замовлень, якщо в ньому не зазначене інше, можуть бути розірвані з ініціативи кожної зі Сторін шляхом направлення письмового повідомлення про це іншій Стороні з дати, зазначеної в повідомленні. Таке повідомлення повинне бути отримане не менш ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до необхідної дати розірвання.

10.3. Зобов'язання Сторін по Статті «Конфіденційність», що набрали сили при висновку Договору і/чи Замовлення, продовжують діяти і після закінчення терміну дії чи розірвання Договору і/чи Замовлення.

10.4. Після закінчення терміну дії чи розірвання Договору та/або Замовлення зобов'язання Споживача оплатити наявну перед Оператором заборгованість у повному обсязі зберігається.

11. Інші Положення

11.1. Обставини нездоланної сили (Форс-мажор):

Жодна зі сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за невиконання зобов'язань, обумовлене обставинами, що виникли мимо волі і бажання Сторін, які не можна передбачати чи уникнути, включаючи військові дії, терористичні акти, цивільні хвилювання, страйки, епідемії, блокади, ембарго, землетруси, повені, пожежі та стихійні лиха, що сталися на території діяльності Сторін, а також дії чи бездіяльність державних чи територіальних органів влади, дії чи бездіяльність монополій, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору. Сторона, що не виконує своїх зобов'язань за цим Договором у зв'язку з дією обставин нездоланної сили, зобов'язується з першою нагодою письмово сповістити іншу Сторону про настання і припинення дії таких обставин. Свідчення, видане відповідним компетентним органом, є достатнім підтвердженням дії обставин нездоланної сили.

11.2. Будь-яка зміна Договору та/або Замовлення фіксується в Додатковій угоді до Договору у вигляді Додатка, що набирає сили тільки після підписання його обома Сторонами.

11.3. Жодна зі сторін не має права передавати виконання даного Договору будь-якій третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

11.4. Представник Оператора з підписанням цього Договору надає згоду про обробку своїх персональних даних Споживачем та на передачу цих даних у відповідності до ст. 21 Закону України "Про захист персональних даних" без спеціального письмового повідомлення, а також є повідомленим про включення цих даних до бази персональних даних Споживача.

11.5. Представник Споживача з підписанням цього Договору надає згоду про обробку своїх персональних даних Оператором та на передачу цих даних у відповідності до ст. 21 Закону України "Про захист персональних даних" з обов'язковим письмовим повідомленням про це, а також є повідомленим про включення цих даних до бази персональних даних Оператора.

11.6. У випадку будь-яких змін, Сторона негайно сповіщає про це іншу Сторону шляхом направлення письмового повідомлення протягом 10 (десяти) робочих днів.

11.7. Даний Договір підписаний уповноваженими представниками Сторін у 2 (двох) тотожних екземплярах українською мовою, кожен з яких має однакову юридичну силу.

11.8. Сторони узгодили, що підписання цього Договору, додатків до нього та інших документів на його виконання, може бути здійснено з використанням кваліфікованого електронного підпису та кваліфікованої електронної печатки (при її наявності) для підтвердження описаних в них господарських операцій із заповненням всіх обов'язкових реквізитів. Правовою основою врегулювання взаємовідносин у сфері електронного документообігу (обміну електронними документами) є Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закон України «Про електронні довірчі послуги», інші акти законодавства України та цей Договір. Використання кваліфікованої електронної позначки часу під час накладання кваліфікованого електронного підпису та (або) кваліфікованої електронної печатки є обов'язковим. Кожна Сторона організовує електронний документообіг самостійно і гарантує належний та адекватний захист конфіденційності інформації. Обмін (приймання, надсилання) електронними документами між Сторонами здійснюються з використанням М.Е. Дос, якщо інше не обумовлено Сторонами письмово. Проходження в документообігу між Сторонами одного і того ж документа в електронній та паперовій формі не допускається.

12. Реквізити Сторін:

ОПЕРАТОР:

ТОВ «ФОБОС ДИДЖИТАЛ»

Юр. Адреса: Україна, 39800, Полтавська обл., а/с 1 м. Горішні Плавні, вул. Добровольського, 53.

Для листування: 39800, Полтавська обл, м. Горішні Плавні, вул. Добровольського, 53.

UA 31305299000026001041201332

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

ЄДРПОУ 31529673

ІПН: 315296716020

Тел. (098) 66 44441, Тел. (05348) 4-42-15

E-mail: mail@fobos-line.com.ua



О.С. Капралов

СПОЖИВАЧ:

ЦД ТА ЮТ

Юр. адреса: 39800, Полтавська обл., Кременчуцький р-он, м. Горішні Плавні, вул. Гірників, буд. 21

Р/р: UA 4582017203443100060005385

МФО: 82072

Банк: ЮА КСЧ у м. Горішні Плавні, вул. Гірників, буд. 21

Код за ЄДРПОУ: 23553546

Тел. (096) 165-0240, Тел. (05348) 4-42-10

E-mail: cdtayt@ukr.net



Д.В. Жуков

Полотенко: головний бухгалтер Високих Трина Високих
10.01.2025р.

Додаток № 1

до Договору про надання послуг № Ф)-3591 від 10 січня 2025 р.
між ТОВ «ФОБОС ДИДЖИТАЛ» ("Оператор") та ЦД ТА ЮТ (Споживач").

ОПИС ПОСЛУГ

1. Послуги надаються Споживачу за адресою: **м. Горішні Плавні, вул. Гірників, 21, вул. Добровольського, 97**
2. Оператор надає Споживачу Послугу широкополосного доступу до мережі Інтернет на швидкості до 100 Мбіт/с, в т. ч. надання виділеного IP-адресу.
3. Згідно замовлень Споживача, за додаткову оплату, Оператор може надавати Споживачу:
 - виділену зовнішню IP-адресу;
 - оренду виділених каналів зв'язку телекомунікаційної мережі Оператора;
 - побудову та технічне обслуговування корпоративної мережі;
 - послуги повторної настройки мережевого підключення.
4. Всі ресурси Мережі за виключенням сайту: <https://www.fline.com.ua> керуються приватними особами та організаціями. Управління та дія таких ресурсів на Споживача, не може ні при яких умовах сприйматись як дії Оператора по відношенню до Споживача.
5. Для забезпечення Послуги Оператор підтримує:
 - офіційний сайт Оператора інформаційного характеру за адресою: <https://www.fline.com.ua>
 - веб-інтерфейс управління особовим рахунком Споживача, розміщений на офіційному сайті статистики Споживачів послуг Оператора за адресою: <https://m1.fline.com.ua>
 - службу технічної підтримки: тел. (098) 66-44441, (05348) 4-42-15, E-mail: manager@fline.com.ua

Додатково:

Логін	cdyt	cdut	cdut97
Пароль	123456789	cdut	cdut97cdut97
IP	176.102.220.200		



О.С. Капралов



Г. В. Мельник



Міністерство
цифрової трансформації
України

Повідомлення про проект інформатизації вартістю до 500 тис. грн.

Генеральним замовником отримано інформацію по проекту:

Назва замовника: ЦЕНТР ДИТЯЧОЇ ТА ЮНАЦЬКОЇ ТВОРЧОСТІ
ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КРЕМЕНЧУЦЬКОГО
РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Код ЄДРПОУ замовника: 23553546

Назва проекту: Послуга для доступу до глобальної мережі Інтернет

Реєстраційний номер: 2025/2118

Дата реєстрації: 10.01.2025

Рік виконання: 2025

Код ДК 021:2015: 72410000-7 - Послуги провайдера

Найменування бюджетної програми: Національна програма
інформатизації

КПКВК: 0611070

Вид закупівель (послуг): Забезпечення доступу до мережі Інтернет та
каналів передачі даних

Конкретна назва предмета закупівлі: Послуга для доступу до глобальної
мережі Інтернет

Назва виконавця: ТОВ "ФОБОС ДИДЖИТАЛ"

ЄДРПОУ/РНОКПП виконавця: 31529673

Сума оплати за договором, тис. грн.: 18

Джерела та обсяги фінансування, тис. грн.

Державний бюджет: 0

Обласний бюджет: 0

Районні бюджети: 0

Бюджети місцевого самоврядування: 18

Інші джерела: 0

Посилання на Prozorro: <https://prozorro.gov.ua/plan/UA-P-2025-01-10-008349-a>, <https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2025-01-10-006581-a>

Посилання для перевірки даних запису з публічного сайту:
<https://npi.gov.ua/ua/plugins/npi/2025%2F2118>